

Cancelación, reembolso y modificación de pedidos

Reembolsos de pedidos:

Las entradas no se pueden reembolsar, cambiar ni transferir de ninguna manera a menos que el evento haya sido cancelado o reprogramado.

Cancelación/modificación de pedido:

Una vez que se ha realizado un pedido, no se puede cancelar ni cambiar el número de entradas de ninguna manera.

Modificación del método de entrega:

No es posible que cambie el método de envío que eligió al ordenar sus entradas.

Cambio de nombre en las entradas:

Flowte no es responsable de ninguna pérdida, inconveniente o gasto asociado con el hecho de que un cliente no solicite un cambio de nombre en el pedido dentro del límite de tiempo prescrito.

El nombre en la entrada deberá cambiarse en las siguientes circunstancias:

- otra persona ordenó las entradas en su nombre usando su tarjeta de crédito.
- ordenó entradas en nombre de otra persona usando su tarjeta de crédito.
- ya no puede asistir al evento y otra persona irá en su lugar.

Debe responder al correo electrónico de confirmación de su reserva con una nota del nombre de la otra persona que desea que aparezca en la entrada.

Las siguientes restricciones se aplican a las solicitudes de cambio de nombre en las entradas:

- Para espectáculos nocturnos (es decir, puertas abiertas a las 6:00 p. m. o más tarde), Flowte debe recibir su solicitud antes del mediodía del día del evento.
- Para espectáculos tempranos (es decir, puertas abiertas antes de las 6:00 p. m.), Flowte debe recibir su solicitud antes de las 3:00 p. m. del día anterior al evento.
- Flowte se reserva el derecho de no prestar este servicio o retirarlo por completo a su discreción.

No recepción de entradas

No recepción de entradas:

Flowte no se hará responsable de ningún inconveniente o pérdida en la que incurra el cliente si las entradas para la entrega postal no llegan a tiempo para el evento y el cliente no se ha puesto en contacto con Flowte antes del evento.

Si no ha recibido sus entradas de entrega postal dentro de las 48 horas posteriores al evento, debe comunicarse con Flowte de inmediato para que se puedan hacer arreglos alternativos.

No recepción de correos electrónicos de confirmación:

Si no ha recibido un correo electrónico de confirmación del pedido, debe enviar un correo electrónico a info@flowte, incluido el número de confirmación del pedido y la dirección de correo electrónico para que se le reenvíe el correo electrónico.

Entradas perdidas, robadas o destruidas

Cuidado del billete:

El titular de la entrada es responsable del cuidado de la entrada después de la compra. Los promotores, artistas, patrocinadores, locales, vendedores de entradas o sus agentes no son responsables por daños o pérdida de la entrada.

Entradas perdidas, robadas o destruidas:

Las entradas de admisión general (es decir, asientos de pie o sin reserva) no se pueden reemplazar si se pierden.

Es posible que se reemplacen las entradas de asientos reservados (es decir, donde se asignó su asiento al hacer la reserva y se muestran una fila y un número de asiento) si se pierden.

Entradas de reemplazo:

Flowte se reserva el derecho de no emitir entradas de reemplazo en lugar de entradas perdidos, robados o destruidos a su discreción.

Si se pierden las entradas, solo se pueden emitir entradas de reemplazo si las entradas originales eran para asientos asignados en el evento. Las entradas de admisión general, ya sea de pie o para asientos no asignados, no se pueden reemplazar.

Flowte se reserva el derecho de no publicar entradas de reemplazo por razones de seguridad y éstas solo se pueden retirar en la taquilla.

Franqueo de billetes de sustitución:

Si se pierden las entradas, solo se pueden emitir entradas de reemplazo si las entradas originales eran para asientos asignados en el evento. Las entradas de admisión general, ya sea de pie o para asientos no asignados, no se pueden reemplazar.

La política de Flowte es que las entradas de reemplazo solo pueden ser recogidos en la taquilla por el cliente y no pueden publicarse por razones de seguridad.

Recogida de entradas

Recogida en taquilla:

Si has elegido recoger tus entradas en la taquilla del recinto, deberás recogerlas antes de ser admitido al evento.

Deberá mostrar su tarjeta de crédito y el número de confirmación de la reserva para fines de identificación cuando recoja sus entradas.

Flowte no garantiza que se proporcione una entrada físico en papel a los clientes para la recolección en taquilla, ya que algunos lugares operan a partir de una lista impresa de clientes que ordenaron entradas de recolección.

Identificación a la hora de recoger las entradas:

Flowte no es responsable de ninguna pérdida, inconveniente o gasto asociado con el hecho de que un cliente no presente una identificación adecuada cuando intente recoger entradas en la taquilla del lugar.

Deberá mostrar su tarjeta de crédito y el número de confirmación de la reserva para fines de identificación cuando recoja sus entradas.

Identificación a la hora de recoger las entradas:

Flowte no es responsable de ninguna pérdida, inconveniente o gasto asociado con el hecho de que un cliente no presente una identificación adecuada cuando intente recoger entradas en la taquilla del lugar.

Deberá mostrar su tarjeta de crédito y el número de confirmación de la reserva para fines de identificación cuando recoja sus entradas.

Ofertas Especiales, Descuentos y Acceso Prioritario

Códigos promocionales:

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el código promocional ingresado sea el correcto para el evento, no esté mal escrito, sea válido, no esté vencido, etc. y asegúrese de que se hayan cumplido todas las demás condiciones requeridas por el código.

Lo más importante es que debe verificar dos veces que el descuento ofrecido por el código promocional se haya aplicado correctamente antes de realizar su pedido y que el total final adeudado se haya reducido en la cantidad correcta.

El descuento correcto que se muestra es la única prueba final de que el cliente ingresó correctamente el código promocional correcto. Si no se aplica el descuento, no realice el pedido. En su lugar, debe asegurarse de que todos los detalles del código promocional que ingresó sean correctos.

Debe tener cuidado con cualquier código promocional que reciba, ya que generalmente solo se puede usar una vez y se desactiva después de haberlo usado para realizar un pedido de entradas. Si le das a otra persona el código que te enviaron, es posible que lo usen y entonces no podrás recibir el descuento u oferta especial al comprar entradas.

Su pedido se acepta con los detalles que usted ingresó cuando se realizó originalmente y no es posible que Flowte vuelva a visitar los pedidos en una etapa posterior para aplicar códigos promocionales nuevos disponibles o para resolver cualquier problema relacionado con el código promocional ingresado incorrectamente por el cliente. . Del mismo modo, no es posible cancelar o modificar ningún pedido que implique el uso erróneo de un código promocional.

Preventa por Internet:

Si ha sido seleccionado para hacer uso de una preventa por Internet, normalmente se le informará por correo electrónico que contiene un enlace a una página en el Flowte para visitar y un código especial que debe ingresar para poder comprar entradas.

Debe cuidar su código de preventa de Internet, ya que generalmente solo se puede usar una vez y se desactiva después de haberlo utilizado para realizar un pedido de entradas. Si le da a otra persona el código que te enviaron, es posible que lo usen y no podrás comprar entradas con él.

Si existe un límite en la cantidad de entradas que un solo cliente puede comprar como parte de una venta anticipada por Internet, no intente obtener más del número permitido de entradas al realizar varios pedidos por separado. Flowte verifica los detalles del pedido, como el nombre del cliente, la dirección de correo electrónico, el número de tarjeta de crédito, etc., para identificar dichos pedidos múltiples realizados por un solo cliente.

Flowte se reserva el derecho de cancelar sin previo aviso cualquier pedido realizado por un cliente que intente exceder el límite de entradas especificado, por cualquier medio. Tenga en cuenta que, en tales casos, todos los pedidos realizados por el cliente se cancelarán y, por lo tanto, no se obtendrán entradas. Su código de preventa de Internet también se desactivará y no podrá comprar más entradas.

Acceso prioritario:

Si es elegible para dicho acceso prioritario a las entradas, generalmente se le informará por correo electrónico, que contiene un enlace a una página en Flowte para visitar y un código especial que debe ingresar para poder comprar entradas.

Debe cuidar su código de acceso prioritario, ya que generalmente solo se puede usar una vez y se desactiva después de haberlo usado para realizar un pedido de entradas. Si le dices a otra persona el código que te enviaron, es posible que lo usen y no podrás comprar entradas con él.

Si existe un límite en la cantidad de entradas que puede comprar un solo cliente con acceso prioritario, no intente obtener más del número permitido de entradas realizando varios pedidos por separado. Flowte verifica los detalles del pedido, como el nombre del cliente, la dirección de correo electrónico, el número de tarjeta de crédito, etc., para identificar dichos pedidos múltiples realizados por un solo cliente.

Flowte se reserva el derecho de cancelar sin previo aviso cualquier pedido realizado por un cliente que intente exceder el límite de entradas especificado, por cualquier medio. Tenga en cuenta que, en tales casos, todos los pedidos realizados por el cliente se cancelarán y, por lo tanto, no se obtendrán entradas. Su código de acceso prioritario también se desactivará, lo que le impedirá comprar entradas en el futuro.