

Política de Privacidad

1. Introducción

Como parte de nuestra misión de proporcionar al mundo "Un sistema para todo", TicketLord Limited T/A Flowte y sus filiales, incluidas Flowte Holdings Limited, Flowte Limited y Flowte Inc. (EE. UU.), (colectivamente, "Flowte") recopilan y procesar mucha información. Esta Política de privacidad tiene como objetivo ayudarlo a comprender mejor cómo recopilamos, usamos y almacenamos su información personal, ya sea que sea un comerciante o un usuario final que usa los productos, aplicaciones o servicios de Flowte (en conjunto, los "Servicios"), un cliente que compra en una tienda que utiliza nuestra tecnología, un participante en el programa "Socios" de Flowte, o si simplemente está visitando este sitio web. Al usar cualquiera de los Servicios de Flowte, o al tratar con un comerciante que usa los Servicios de Flowte, usted acepta los términos de esta Política de privacidad y, según corresponda, los Términos de servicio de Flowte.

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas de privacidad o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Si hacemos cambios sustanciales a esta Política de privacidad, le informaremos de dichos cambios publicando la política revisada en este sitio web y, cuando corresponda, por otros medios. Si continúa utilizando este sitio web o el Servicio de soporte después de que se publiquen estos cambios, usted acepta la política revisada.

2. Información de comerciantes

¡La privacidad importa! Si es un comerciante, acepta publicar una política de privacidad en su escaparate que cumpla con las leyes aplicables a su negocio. También acepta obtener el consentimiento de sus clientes para el uso y acceso de su información personal por parte de Flowte y otros terceros. Además, si recopila Información personal confidencial de sus clientes (incluida información relacionada con condiciones médicas o de salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical o sexualidad), acepta obtener consentimiento expreso de sus clientes para el uso y acceso de Información Personal sensible por parte de Flowte y otros

terceros. Para ayudarlo a comenzar a crear su propia política de privacidad, consulte nuestro generador de políticas.

¿Qué información recopilamos de los comerciantes y por qué?

Recopilamos su nombre, nombre de la empresa, dirección, dirección de correo electrónico, número(s) de teléfono y detalles de la tarjeta de crédito.

Necesitamos esta información para brindarle nuestros Servicios; por ejemplo, para confirmar su identidad, contactarlo y facturarle.

Recopilamos datos sobre las páginas web alojadas en Flowte que visitas. También recopilamos datos sobre cómo y cuándo accede a su cuenta, incluida información sobre el dispositivo y el navegador que utiliza, su conexión de red y su dirección IP.

Necesitamos esta información para darle acceso y mejorar nuestros Servicios.

Al completar el proceso de registro para los Servicios, y dependiendo de su ubicación, podemos crear una cuenta de Flowte Payments en su nombre. Si activa una cuenta de Flowte Payments (aplicable solo a comerciantes de Canadá, EE. UU., Reino Unido y Australia), recopilamos su dirección comercial, tipo de negocio, número de identificación comercial, fecha de nacimiento (si es propietario de un negocio individual), cuenta bancaria información e información de identificación emitida por el gobierno, como su Número de Seguro Social o su Número de Seguro Social o, alternativamente, si es un comerciante canadiense y elige no proporcionar su Número de Seguro Social, una copia de su identificación emitida por el gobierno.

Necesitamos esta información para crear una cuenta de Flowte Payments para usted, para brindarle los servicios de Flowte Payments, incluido el control de fraude y riesgo, y para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Recopilamos información personal sobre sus clientes que comparte con nosotros o que los clientes brindan mientras compran o durante el proceso de pago.

Usamos esta información para brindarle nuestros Servicios y para que pueda procesar pedidos y atender mejor a sus clientes.

También utilizaremos la información personal en otros casos en los que nos haya dado su permiso expreso.

¿Cuándo recopilamos esta información?

Recopilamos información personal cuando se registra en nuestros Servicios, cuando accede a nuestros Servicios o cuando nos proporciona la información.

3. Información de los clientes de nuestros comerciantes

¿Qué información recopilamos y por qué?

Recopilamos el nombre, el correo electrónico, la dirección de envío y facturación, los detalles de pago, el nombre de la empresa, el número de teléfono, la dirección IP y los datos del dispositivo de los clientes de nuestros comerciantes.

Necesitamos esta información para brindarles a los comerciantes nuestros Servicios, incluido el respaldo y el procesamiento de pedidos, la autenticación y el procesamiento de pagos. También utilizamos esta información para mejorar nuestros Servicios.

¿Cuándo recopilamos esta información?

La información se recopila cuando el cliente de un comerciante usa o accede a nuestros Servicios, como cuando un cliente visita el sitio de un comerciante, realiza un pedido o se registra para obtener una cuenta en el sitio de un comerciante.

4. Información de los socios

Los socios son individuos o empresas que han aceptado los términos del Programa de Socios de Flowte para trabajar con Flowte para promocionar los Servicios (a) refiriendo clientes a Flowte; (b) desarrollar temas de la tienda Flowte para uso comercial; o (c) desarrollar aplicaciones utilizando la interfaz de aplicación Flowte (API) para uso comercial.

¿Qué información recopilamos de los socios y por qué?

Recopilamos su nombre, nombre de la empresa, sitio web, twitter u otros identificadores de redes sociales, números de teléfono, dirección, tipo de negocio, dirección de correo electrónico, cuenta de PayPal y número GST/HST. Usamos esta información para trabajar con usted, confirmar su identidad,

comunicarnos con usted y pagarle. Recopilamos datos sobre las páginas web alojadas en Flowte que visita y cómo y cuándo accede a su cuenta, incluida información sobre el dispositivo y el navegador que utiliza, su conexión de red y su dirección IP.

Usamos esta información para darle acceso y mejorar nuestros Servicios.

Recopilamos información personal sobre sus clientes que comparte con nosotros o que nos proporciona directamente.

Usamos esta información para trabajar con usted y brindar nuestros Servicios a sus clientes.

También utilizaremos la información personal en otros casos en los que nos haya dado permiso expreso.

¿Cuándo recopilamos esta información?

Recopilamos esta información cuando se registra para obtener una Cuenta de socio, cuando registra a uno de sus clientes para nuestros Servicios o cuando sus clientes se registran ellos mismos. También recopilamos cualquier información adicional que pueda proporcionarnos.

6. Información de cookies y tecnología de seguimiento similar

¿Qué es una cookie? Una cookie es una pequeña cantidad de datos, que puede incluir un identificador único. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Asignamos una cookie diferente a cada dispositivo que accede a nuestro sitio web.

¿Por qué Flowte utiliza cookies y tecnología de seguimiento similar?

Usamos cookies para reconocer su dispositivo y brindarle una experiencia personalizada.

También utilizamos cookies para publicar anuncios dirigidos de Google, Facebook, Bing y otros proveedores externos.

Nuestros anunciantes externos utilizan cookies para realizar un seguimiento de sus visitas anteriores a nuestros sitios web y en otros lugares de Internet con el fin de ofrecerle anuncios dirigidos. Para obtener más información sobre la

publicidad dirigida o conductual, visite <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising>.

Optar por no participar: puede optar por no recibir anuncios dirigidos a través de proveedores externos específicos visitando la página de exclusión de Digital Advertising Alliance.

También podemos utilizar balizas web, tecnología de seguimiento y otros métodos de seguimiento automatizados en nuestros sitios web, en las comunicaciones con usted y en nuestros productos y servicios, para medir el rendimiento y la participación.

Tenga en cuenta que debido a que no existe una comprensión constante de la industria sobre cómo responder a las señales de "No rastrear", no alteramos nuestras prácticas de uso y recopilación de datos cuando detectamos dicha señal de su navegador.

7. ¿Cuándo y por qué compartimos información personal con terceros?

Flowte trabaja con terceros para ayudarlo a brindarle nuestros Servicios y podemos compartir Información personal con ellos para respaldar estos esfuerzos. En ciertas circunstancias limitadas, también se nos puede solicitar que compartamos información con terceros para cumplir con los requisitos legales o para responder a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. También podemos recibir información personal de nuestros socios y terceros.

La información personal se puede compartir con terceros para prevenir, investigar o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de nuestros Términos de servicio o cualquier otro acuerdo relacionado con los Servicios. o según lo exija la ley.

La información personal se puede compartir con proveedores externos para ayudarnos a realizar campañas de marketing y/o publicidad.

La información personal también se puede compartir con una empresa que adquiera nuestro negocio, ya sea mediante fusión, adquisición, quiebra, disolución, reorganización u otra transacción o procedimiento similar. Si esto sucede, publicaremos un aviso en nuestra página de inicio.

Flowte es responsable de todas las transferencias posteriores de información personal a terceros de conformidad con la UE-EE. UU. Principios del Escudo de Privacidad, el Marco de Puerto Seguro de EE. UU. y Suiza y la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA).

Flowte siempre solicitará su consentimiento antes de compartir su Información personal con terceros para fines distintos a los descritos en esta Sección 7.

8. ¿Qué hacemos con su información personal cuando finaliza su relación con nosotros?

Continuaremos almacenando copias archivadas de su información personal para fines comerciales legítimos y para cumplir con la ley.

Continuaremos almacenando información anónima o anonimizada, como visitas a sitios web, sin identificadores, para mejorar nuestros Servicios.

9. Lo que no hacemos con su información personal

No compartimos ni compartiremos, revelamos, vendemos, alquilamos ni proporcionamos Información personal a otras empresas (que no sean comerciantes específicos de Flowte con los que pueda estar interactuando) para la comercialización de sus propios productos o servicios.

Si usted es un comerciante que utiliza los Servicios de Flowte, no utilizamos la Información personal que recopilamos de usted o sus clientes para contactar o comercializar de forma independiente a sus clientes. Sin embargo, Flowte puede contactar o comercializar con sus clientes si obtenemos su información de otra fuente, como de los propios clientes.

10. ¿Cómo mantenemos segura su información personal?

Seguimos los estándares de la industria sobre la gestión de la seguridad de la información para salvaguardar la información confidencial, como la información financiera, la propiedad intelectual, los detalles de los empleados y cualquier otra información personal que se nos confíe. Nuestros sistemas de seguridad de la información se aplican a personas, procesos y sistemas de tecnología de la información sobre una base de gestión de riesgos.

Realizamos auditorías anuales para garantizar que nuestro manejo de la información de su tarjeta de crédito se alinee con las pautas de la industria. Estamos certificados como proveedores de servicios que cumplen con PCI DSS Nivel 1, que es el nivel más alto de cumplimiento disponible, y nuestra plataforma es auditada anualmente por un asesor de seguridad calificado externo.

Ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información personal.

11. Residentes del Espacio Económico Europeo (“EEE”)

Flowte trabaja con comerciantes y usuarios de todo el mundo, incluido el EEE. Si se encuentra en el EEE, su información personal es procesada por la filial irlandesa de Flowte, Flowte International Ltd. Tenga en cuenta que, como parte de nuestro servicio, podemos transferir su información personal a otras regiones, incluidos Canadá y los Estados Unidos. Para garantizar que su información esté protegida cuando se transfiera fuera del EEE, Flowte se basa en la UE-EE. UU. Escudo de privacidad (descrito con más detalle a continuación), así como acuerdos entre empresas entre nuestras diversas filiales que pueden procesar su información en nombre de Flowte International Ltd.

Además, si se encuentra en el EEE, tiene ciertos derechos en virtud de la legislación europea con respecto a sus datos personales, incluido el derecho a solicitar acceso, corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus datos

personales. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto a continuación.

12. ¿Cómo protegemos su información a través de las fronteras?

Mientras que TicketLord Limited T/A Flowte. es una empresa irlandesa, brindamos servicios a los clientes y nuestra tecnología procesa datos de usuarios de todo el mundo. En consecuencia, Flowte puede transmitir su información personal fuera del país, estado o provincia en el que se encuentra.

Flowte cumple con la UE-EE.UU. Privacy Shield Framework, con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal de los interesados en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), y con Suiza-EE. UU. Marco del Escudo de privacidad con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal de los interesados en Suiza. En este sentido, hemos certificado que nos adherimos a los Principios del Escudo de Privacidad de notificación, elección, responsabilidad por transferencias posteriores, seguridad, integridad de datos y limitación del propósito, acceso, recurso, ejecución y responsabilidad.

Si se encuentra en el EEE o en Suiza y cree que su información personal se ha utilizado de una manera que no es coherente con las políticas de privacidad pertinentes enumeradas anteriormente, comuníquese con nosotros utilizando la información a continuación. Si su queja o disputa sigue sin resolverse, también puede comunicarse con el Centro Internacional para la Resolución de Disputas®, la división internacional de la Asociación Estadounidense de Arbitraje® (ICDR/AAA). Esta Organización brinda servicios independientes de resolución de disputas, sin cargo para usted. Se puede contactar a ICDR/AAA en <http://go.adr.org/privacysshield.html>.

Si, después de intentar resolver una disputa a través de ICDR/AAA, cree que sus inquietudes sobre el uso de su información personal no se han resuelto, puede buscar la resolución del problema mediante un arbitraje vinculante. Para obtener más información sobre el proceso de arbitraje vinculante, visite <https://www.privacysshield.gov>.

Al participar en el EU-U.S. Marco del Escudo de privacidad y Suiza-EE. UU. Privacy Shield Framework, las entidades estadounidenses participantes de Flowte están sujetas a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión

Federal de Comercio de EE. UU. Para más información sobre la UE-EE.UU. Escudo de Privacidad y el Escudo de Privacidad Suiza-EE.UU. Escudo de privacidad, visite <https://www.privacyshield.gov>.

13. Control y acceso a su Información Personal

Usted conserva todos los derechos sobre su información personal y puede acceder a ella en cualquier momento. Además, Flowte toma medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de su Información personal. Puede actualizar muchos tipos de información personal, como información de pago o de contacto, directamente dentro de la configuración de su cuenta. Si no puede cambiar su información personal dentro de la configuración de su cuenta, comuníquese con nosotros para realizar los cambios necesarios. Es importante recordar que si elimina o limita el uso de su Información personal, es posible que los Servicios no funcionen correctamente.

Si tiene alguna pregunta sobre su información personal o esta política, o si desea presentar una queja sobre cómo Flowte procesa sus datos personales, comuníquese con Flowte por correo electrónico a help@flowtesport.com, o utilizando los datos de contacto a continuación:

TicketLord Limited T/A Flowte. 308 Q House, Furze Road, Sandyford Business Estate, Dublín 18, Irlanda