

# Quienes somos

¡Bienvenido a Flowte! Somos una plataforma de comercio electrónico y gestión empresarial dedicada a proporcionar al mundo "Un sistema para todo". A través de nuestra plataforma, aplicaciones y servicios móviles, permitimos que personas de todo el mundo lleven sus vidas y negocios de manera más eficiente.

## Términos de servicio de la aplicación Flowte

Al suscribirse a los servicios de Flowte o cualquiera de los servicios de TicketLord Limited T/A Flowte. o sus afiliados ("Flowte"), usted acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio"). Los servicios ofrecidos por Flowte bajo los Términos de servicio incluyen varios productos y servicios para ayudarlo a vender bienes y servicios a los compradores, ya sea en línea ("Servicios en línea"), en persona ("Servicios POS") o ambos. Todos los servicios ofrecidos por Flowte se denominan en estos Términos de servicios como los "Servicios". Cualquier función o herramienta nueva que se agregue a los Servicios actuales también estará sujeta a los Términos de servicio. Puede revisar la versión actual de los Términos de servicio en cualquier momento en <https://www.Flowte.com/terms>. Flowte se reserva el derecho de actualizar y cambiar los Términos de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en el sitio web de Flowte. Se le recomienda que consulte los Términos de servicio de vez en cuando para ver si hay actualizaciones o cambios que puedan afectarlo.

Debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este acuerdo de Términos de servicio, incluida la Política de uso aceptable ("AUP") y la Política de privacidad de Flowte antes de que pueda convertirse en un usuario de Flowte.

**Los resúmenes en los idiomas cotidianos se proporcionan solo por conveniencia y no son legalmente vinculantes. Lea los "Términos de servicio" para obtener una imagen completa de sus requisitos legales. Al usar Flowte o cualquiera de los servicios de Flowte, usted acepta estos términos. Asegúrese de revisar ocasionalmente las actualizaciones.**

# 1. Términos de la cuenta

1. Debe tener 18 años o más o al menos la mayoría de edad en la jurisdicción donde reside o desde la cual utiliza este Servicio.
2. Para acceder y utilizar los Servicios, debe registrarse para obtener una cuenta de Flowte ("Cuenta") proporcionando su nombre legal completo, dirección actual, número de teléfono, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información indicada según sea necesario. Flowte puede rechazar su solicitud de una Cuenta o cancelar una Cuenta existente, por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio.
3. Usted reconoce que Flowte utilizará la dirección de correo electrónico que proporcione como método principal de comunicación.
4. Usted es responsable de mantener segura su contraseña. Flowte no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño por no mantener la seguridad de su Cuenta y contraseña.
5. Usted es responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta ("Materiales").
6. El incumplimiento o la violación de cualquier término de los Términos de servicio, incluida la PUA, según lo determine Flowte a su sola discreción, dará como resultado la terminación inmediata de sus servicios.

## LO QUE SIGNIFICA

**Usted es responsable de su Cuenta y de cualquier Material que cargue en el Servicio Flowte. Recuerda que ante cualquier violación a estos términos cancelaremos tu servicio.**

**Si necesitamos comunicarnos con usted, le enviaremos un correo electrónico.**

## 2. Activación de cuenta

## 2.1 Cuenta Flowte

1. Sujeto a la sección 2.1.2, la persona que se registre en el Servicio será la parte contratante ("Titular de la cuenta") a los fines de nuestros Términos de servicio y será la persona autorizada para usar cualquier cuenta correspondiente que podamos proporcionar al Titular de la cuenta en relación con el Servicio.

2. Si se suscribe al Servicio en nombre de su empleador, su empleador será el Titular de la cuenta. Si se suscribe al Servicio en nombre de su empleador, declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a su empleador con nuestros Términos de servicio.

## 2.2 Cuentas de Pagos Flowte

1. Una vez completado el registro en el Servicio, Flowte creará una cuenta de Pagos de Flowte en su nombre.

2. Usted reconoce que Flowte Payments será su(s) pasarela(s) de pago predeterminada(s) y que es su exclusiva responsabilidad como propietario de la cuenta activar y mantener estas cuentas. Si no desea mantener activa la cuenta de pago, es su responsabilidad notificarnos su intención de desactivarlas.

## 2.4 Nombres de dominio

1. Al comprar un nombre de dominio a través de Flowte, el registro del dominio se preestablecerá para renovarse automáticamente cada año mientras su cuenta de Flowte permanezca activa.

# LO QUE SIGNIFICA

**La persona que se registra en el Servicio Flowte es responsable de la cuenta y está sujeta a estos Términos de servicio. Si se registra en nombre de su empleador, su empleador es el propietario de la cuenta y también está sujeto a nuestros Términos de servicio.**

**Automáticamente creamos cuentas para que usted acepte pagos. Usted es responsable de mantener estas cuentas.**

**Cualquier dominio que compre a través de nosotros se renovará automáticamente por la duración del contrato**

### 3. Condiciones Generales

Debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en estos Términos de servicio, incluidas la AUP y la Política de privacidad antes de poder convertirse en miembro de Flowte.

1. El soporte técnico solo se brinda a los titulares de cuentas que pagan y solo está disponible por correo electrónico.
2. Los Términos de servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. Las partes se someten irrevocable e incondicionalmente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales con respecto a cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con los Términos de servicio. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías no se aplicará a estos Términos de Servicio y queda expresamente excluida.
3. Usted reconoce y acepta que Flowte puede modificar estos Términos de servicio en cualquier momento mediante la publicación de los Términos de servicio modificados y actualizados correspondientes en el sitio web de Flowte, disponible en <https://www.flowte.com/terms> y dichas modificaciones a los Términos de Servicio son efectivos a partir de la fecha de publicación. Su uso continuo de los Servicios después de que los Términos de servicio modificados se publiquen en el sitio web de Flowte constituye su acuerdo y aceptación de los Términos de servicio modificados. Si no está de acuerdo con los cambios en los Términos de servicio, no continúe utilizando el Servicio.
4. Usted no puede usar el servicio Flowte para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede, en el uso del Servicio, violar ninguna ley en su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor), las leyes aplicables a usted en el país de su cliente. jurisdicción, o las leyes de Inglaterra y Gales. Cumplirá con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en su uso del Servicio.
5. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio sin el permiso expreso por escrito de Flowte.

6. No deberá comprar palabras clave de motor de búsqueda u otras de pago por clic (como Google AdWords), o nombres de dominio que usen Flowte o las marcas registradas de Flowte y/o variaciones y errores ortográficos de las mismas.
7. Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a [info@flowte.com](mailto:info@flowte.com).
8. Usted comprende que sus Materiales (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) pueden transferirse sin cifrar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes.
9. Usted reconoce y acepta que su uso del Servicio, incluida la información transmitida o almacenada por Flowte, se rige por su política de privacidad en <https://www.Flowte.com/terms>
10. Los Términos de servicio pueden estar disponibles en otros idiomas además del inglés. En caso de discrepancias o conflictos entre estos Términos de servicio en inglés y los Términos de servicio de Flowte disponibles en otro idioma, prevalecerá la versión en inglés más reciente de los Términos de servicio en <https://www.Flowte.com/terms>.

## LO QUE SIGNIFICA

**El servicio Flowte nos pertenece. No está permitido robarlo ni usarlo para ningún propósito ilegal o incompleto.**

**Si surge una disputa, el problema se tratará en Inglaterra y Gales.**

**Sus Materiales pueden transferirse sin cifrar y pueden modificarse, pero la información de la tarjeta de crédito siempre está cifrada.**

## 4. Derechos de Flowte

1. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el Servicio por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento.
2. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.
3. Podemos, pero no tenemos la obligación de, eliminar Materiales y suspender o cancelar Cuentas si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que los bienes o servicios ofrecidos a través de una tienda, o los Materiales cargados o publicados en una tienda, violan nuestra Política de uso aceptable ("AUP") o estos Términos de servicio.
4. El abuso verbal o escrito de cualquier tipo (incluidas las amenazas de abuso o retribución) de cualquier cliente de Flowte, empleado, miembro o funcionario de Flowte dará como resultado la cancelación inmediata de la Cuenta.
5. Flowte no evalúa previamente los Materiales y queda a nuestro exclusivo criterio rechazar o eliminar cualquier Material del Servicio.
6. Nos reservamos el derecho de brindar nuestros servicios a sus competidores y no prometemos exclusividad en ningún segmento de mercado en particular. Además, reconoce y acepta que los empleados y contratistas de Flowte también pueden ser clientes/comerciantes de Flowte y que pueden competir con usted, aunque no pueden usar su información confidencial al hacerlo.
7. En caso de disputa sobre la titularidad de la Cuenta, nos reservamos el derecho de solicitar documentación para determinar o confirmar la titularidad de la Cuenta. La documentación puede incluir, entre otros, una copia escaneada de su licencia comercial, una identificación con foto emitida por el gobierno, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de crédito registrada, etc.
8. Flowte se reserva el derecho de determinar, a nuestro exclusivo criterio, la titularidad legítima de la Cuenta y transferir una Cuenta al propietario legítimo. Si no podemos determinar razonablemente el propietario legítimo de la Cuenta, Flowte se reserva el derecho de inhabilitar temporalmente una Cuenta hasta que se haya determinado una resolución entre las partes en disputa.

# LO QUE SIGNIFICA

Podemos modificar, cancelar o rechazar el servicio en cualquier momento.

En el caso de una disputa de propiedad sobre una cuenta de Flowte, podemos congelar la cuenta o transferirla al propietario legítimo.

## 5. Limitación de responsabilidad

1. Usted comprende y acepta expresamente que Flowte no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes por el uso o la imposibilidad de usar el servicio.
2. En ningún caso, Flowte o nuestros proveedores serán responsables de la pérdida de ganancias o cualquier daño especial, incidental o consecuente que surja o esté relacionado con nuestro sitio, nuestros servicios o estos Términos de servicio (independientemente de cómo surja, incluida la negligencia). Usted acepta indemnizarnos y mantenernos a nosotros y (según corresponda) a nuestra empresa matriz, subsidiarias, afiliadas, socios de Flowte, funcionarios, directores, agentes, empleados y proveedores libres de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, realizados por un tercero. debido o que surja de su incumplimiento de estos Términos de servicio o los documentos que incorpora por referencia (incluida la AUP), o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.
3. Su uso del Servicio es bajo su propio riesgo. El Servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o legal.
4. Flowte no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.
5. Flowte no garantiza que los resultados que puedan obtenerse del uso del Servicio sean precisos o confiables.

6. Flowte no garantiza que la calidad de los productos, servicios, información u otros Materiales comprados u obtenidos por usted a través del Servicio satisfarán sus expectativas, o que se corregirán los errores en el Servicio.

## LO QUE SIGNIFICA

No somos responsables si infringe la ley, incumple este acuerdo o va en contra de los derechos de un tercero, especialmente si lo demandan.

El servicio es "tal cual", por lo que puede tener errores o interrupciones y no ofrecemos garantías.

## 6. Renuncia y acuerdo completo

El hecho de que Flowte no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de los Términos de servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Los Términos de servicio y los documentos que incorpora por referencia constituyen el acuerdo completo entre usted y Flowte y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y Flowte (incluidas, entre otras, las versiones anteriores de los Términos de servicio). Servicio).

## LO QUE SIGNIFICA

Si Flowte opta por no hacer cumplir alguna de estas disposiciones en cualquier momento, no significa que renuncie a ese derecho más adelante.

Estos términos de servicio constituyen el acuerdo que se aplica a usted. Esto significa que los acuerdos anteriores entre usted y Flowte no se aplican si entran en conflicto con estos términos.

## 7. Propiedad Intelectual y Contenido del Cliente



1. No reclamamos ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Materiales que proporciona al servicio Flowte. Todos los materiales que cargue seguirán siendo suyos. Puede eliminar su tienda Flowte en cualquier momento eliminando su cuenta.
2. Al cargar Materiales, usted acepta: (a) permitir que otros usuarios de Internet vean los Materiales que publica públicamente en su tienda; (b) para permitir que Flowte almacene y, en el caso de los Materiales que publique, muestre sus Materiales; y (c) que Flowte puede, en cualquier momento, revisar todos los Materiales enviados a su Servicio, aunque Flowte no está obligada a hacerlo.
3. Usted conserva la propiedad de todos los Materiales que cargue en una tienda de Flowte; sin embargo, al hacer público su escaparate, acepta permitir que otros vean los Materiales que publica públicamente en su tienda. Usted es responsable del cumplimiento de los Materiales con cualquier ley o normativa aplicable.
4. No divulgaremos su información confidencial a terceros, excepto cuando sea necesario en el curso de la prestación de nuestros servicios. La información confidencial incluye cualquier Material o información que usted nos proporcione y que no sea de conocimiento público. La información confidencial no incluye información que: (a) era de dominio público en el momento en que la recibimos; (b) pasa al dominio público después de que lo recibimos sin culpa nuestra; (c) recibimos de alguien que no sea usted sin incumplimiento de nuestras o sus obligaciones de confidencialidad; o (d) estamos obligados por ley a divulgar.
5. Flowte tendrá el derecho y la licencia no exclusivos para utilizar los nombres, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logotipos asociados con su tienda para promocionar el Servicio.

## LO QUE SIGNIFICA

**Todo lo que subas sigue siendo tuyo y tu responsabilidad.**

## 8. Servicios de punto de venta

Además de los términos aplicables a los Servicios en general, los siguientes términos se aplican a su acceso y uso de los Servicios POS. Los Servicios de POS incluyen el software de POS de Flowte ("Software de POS"), el sitio web

de POS de Flowte, los programas, la documentación, las aplicaciones, las herramientas, los servicios y componentes basados en Internet, el hardware de POS de Flowte ("Equipo de POS") y cualquier actualización proporcionada a usted por Flowte.

1. El acceso y uso de los Servicios POS requiere que tenga una Cuenta activa y válida.
2. Si sus Servicios de POS están habilitados con Flowte Payments, no puede utilizar simultáneamente ningún otro servicio de procesamiento de pagos. La pasarela de pago utilizada para sus Servicios POS debe ser la misma que la utilizada para sus Servicios en línea, si corresponde.
3. Puede cancelar sus Servicios de POS sin cancelar su Cuenta o cualquier otro Servicio al que se suscriba y, en tal caso, se le seguirá facturando y pagará por los Servicios (aparte de los Servicios de POS cancelados).
4. Usted acepta utilizar los Servicios de POS de acuerdo con todos los procedimientos que Flowte pueda proporcionar de vez en cuando.
5. Si bien los Servicios de POS usan tecnología de encriptación y la ley generalmente prohíbe que terceros controlen la transmisión, no podemos garantizar la seguridad con respecto a la conexión a los Servicios de POS, y no seremos responsables de ningún acceso o uso no autorizado de los datos transmitido a través de los Servicios POS.
6. El equipo POS se puede comprar o arrendar. La compra del Equipo de POS está sujeta al Acuerdo de Equipo de POS, que se encuentra en <https://www.Flowte.com/terms>. Una vez que haya pagado por el Equipo de POS y se le haya confirmado el envío del equipo de POS, adquirirá la propiedad y el título de los componentes de hardware del Equipo de POS, y tendrá una licencia para acceder y utilizar todo el Software de POS instalado en el Equipo POS (y cualquier actualización del mismo), de forma limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable, intransferible, únicamente con el fin de utilizar los Servicios POS. El equipo de POS está sujeto a nuestra Política de devoluciones.

## WHICH MEANS

**Si usa nuestros Servicios POS, debe usar el mismo procesador de pagos que usa para los Servicios en línea. Puede cancelar sus Servicios POS en cualquier momento y aún así mantener sus Servicios en línea activos. Nos**

tomamos muy en serio la seguridad de los datos, pero no podemos garantizar que todas las transmisiones que utilizan el equipo POS sean 100 % seguras. Todas las transacciones transmitidas utilizando el Equipo POS son bajo su propio riesgo. Recuerde que el equipo POS se compra, no se alquila. Nuestra política de devolución de equipos de POS se aplica a todos los equipos de POS, excepto las tarjetas de regalo físicas.

## LO QUE SIGNIFICA

Puede aplicar Temas para usar en una tienda a la vez. Siéntase libre de modificar nuestro Tema, pero respete que los diseñadores son dueños de sus Temas, así que no infrinja sus derechos. Para problemas relacionados con el tema, comuníquese con el diseñador. Tenga en cuenta que los temas pueden desaparecer con el tiempo y están sujetos a cambios.

# 11. Franquiciado de Flowte

1. Flowte no emplea franquiciados y no está afiliada de ninguna manera con los franquiciados.
2. Flowte no respalda el trabajo del Franquiciado y no se responsabiliza por ningún trabajo realizado por el Franquiciado o por el incumplimiento de una orden de trabajo. Los enlaces a los sitios web de los Franquiciados, los anuncios sobre servicios u ofertas y las respuestas a las consultas por correo electrónico con respecto a los Franquiciados se proporcionan únicamente con fines informativos a discreción de Flowte y no se interpretarán ni implicarán un permiso, una afiliación o una posición con respecto a cualquier tema en controversia. , autenticación, evaluación, patrocinio, ni recomendación o respaldo de ningún sitio web, producto, servicio, actividad, negocio, organización o persona, y cualquier oferta, producto, servicio, declaración, opinión, contenido o información de cualquier tercero vinculado sitio web.
3. Bajo ninguna circunstancia, Flowte será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, ejemplares o de otro tipo, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, ejemplares u otros que resulten de cualquier relación contractual entre usted y el Franquiciado de Flowte. Estas limitaciones se aplicarán incluso si Flowte ha sido advertido de la

posibilidad de tales daños. Las limitaciones anteriores se aplicarán en la mayor medida permitida por la ley.

# LO QUE SIGNIFICA

**Los franquiciados no son empleados de Flowte y no somos responsables de ellos.**

## 9. Pago de Tasas

1. Usted pagará las Tarifas aplicables a su suscripción al Servicio en línea y/o Servicios POS ("Tarifas de suscripción") y cualquier otra tarifa aplicable, incluidas, entre otras, las tarifas relacionadas con el procesamiento de transacciones en su Cuenta ("Tarifas de transacción"), y cualquier tarifa relacionada con su compra de cualquier producto o servicio, como equipos de POS, envío, aplicaciones, temas, nombres de dominio o servicios de terceros ("Cargos adicionales"). En conjunto, las tarifas de suscripción, las tarifas de transacción y las tarifas adicionales se denominan "tarifas". Todas las tarifas se establecen en el Apéndice A
2. Condiciones de pago: el Cliente utilizará Flowte Payments exclusivamente con el fin de aceptar pedidos con tarjeta de crédito y débito. El cliente pagará una tarifa por el uso de Flowte Payments como se describe en el Apéndice A. Esta tarifa se calculará como un porcentaje del monto bruto de los ingresos procesados utilizando Flowte con tarjetas de crédito o débito. Flowte realizará transferencias bancarias a la cuenta del cliente designado según el cronograma acordado. La transferencia incluirá todos los ingresos de tarjetas de crédito y débito procesados en el período anterior. La transferencia será menos las deducciones y tarifas que surjan de conformidad con este Acuerdo, incluidas, entre otras, todas las tarifas y cargos adeudados por el cliente a Flowte, y cualquier otra suma adeudada en virtud de cualquier otra parte de estos términos de servicio. Los pagos solo se pueden realizar a una cuenta bancaria a nombre del cliente según lo estipulado en los Términos de uso de Flowte Payments.
3. Pagos de Flowte: El cliente utilizará exclusivamente Pagos de Flowte según las tarifas detalladas en el Apéndice A para todos los pedidos procesados mediante Flowte. En el momento en que el cliente agregue

cualquier artículo (bienes o servicios) a la Plataforma Flowte, Flowte se convertirá en el propietario legal de ese artículo (bienes o servicios). Flowte será responsable de todos los reembolsos de pedidos, contracargos y riesgos de inventario asociados con los mismos. El Cliente reconoce y acepta que Flowte puede, en cualquier momento, tener derecho a dejar de proporcionar el Servicio de Pagos de Flowte por cualquier motivo. En la medida en que Flowte deje de brindar estos servicios, el cliente reconoce y acepta que comenzará a utilizar servicios de pago alternativos con el fin de vender bienes o servicios en virtud de este acuerdo.

Cargos de excepción: el cliente habilitará los pagos "Verified by Visa and MasterCard SecureCode" dentro de Flowte Payments para todas las transacciones de comercio electrónico. Cualquier pedido procesado sin "Verified by Visa and MasterCard SecureCode" habilitado estará sujeto a una tarifa de excepción del 1% del valor de la transacción. Todas las transacciones con tarjetas de crédito y débito corporativas o internacionales (en el extranjero) procesadas estarán sujetas a un cargo de excepción del 1%. Los cargos de excepción se facturarán trimestralmente al mes vencido.

1. Debe mantener una tarjeta de crédito válida registrada con nosotros para pagar todas las tarifas incurridas y recurrentes. Flowte cobrará las Tarifas aplicables a la cuenta de la tarjeta de crédito que usted autorice ("Tarjeta Autorizada"), y Flowte continuará cobrando a la Tarjeta Autorizada (o cualquier tarjeta de reemplazo) las Tarifas aplicables hasta que finalicen los Servicios, y todas y cada una de las Tarifas pendientes han sido pagados en su totalidad. A menos que se indique lo contrario, todas las Tarifas y otros cargos se expresan en dólares estadounidenses y todos los pagos se realizarán en moneda estadounidense.
2. Las Cuotas de Suscripción se pagan por adelantado (cada una de esas fechas, una "Fecha de Facturación"). Las tarifas de transacción y las tarifas adicionales se cobrarán de vez en cuando a discreción de Flowte. Se le cobrará en cada Fecha de facturación todas las Tarifas pendientes que no se hayan cobrado previamente. Las tarifas aparecerán en una factura, que se enviará al propietario de la cuenta a través del correo electrónico proporcionado. Las tarifas de los usuarios se deben a la recepción. Las tarifas de suscripción también se pueden cobrar del calendario de pagos de los clientes.
3. Todas las Tarifas son exclusivas de las ventas, bienes y servicios federales, provinciales, estatales, locales u otros impuestos

armonizados u otros impuestos, tarifas o cargos aplicables ahora en vigor o promulgados en el futuro ("Impuestos").

4. Si es residente de la República de Irlanda, es responsable de todos los Impuestos aplicables que surjan de su suscripción o compra de los productos y servicios de Flowte o como resultado de esta. Dichos montos se suman a las Tarifas por dichos productos y servicios y se facturarán a su Tarjeta Autorizada. Si está exento del pago de dichos Impuestos, debe proporcionarnos un certificado original que cumpla con los requisitos legales aplicables que acrediten el estado de exención de impuestos. La exención de impuestos solo se aplicará a partir de la fecha en que recibamos dicho certificado.

5. Si reside en los EE. UU., es posible que se apliquen impuestos a su suscripción o compra de algunos o todos los productos y servicios de Flowte, lo que incluye, entre otros, su suscripción o compra de los servicios en línea de Flowte, servicios de POS, equipos de POS, aplicaciones, Temas y dominios ("Ofertas Tributables"). Todos los Impuestos aplicables se basan en las tasas aplicables a la dirección de facturación de EE. UU. que nos proporciona y se calcularán en el momento de la compra de las Ofertas sujetas a impuestos aplicables. Dichos montos se suman a las Tarifas de las Ofertas sujetas a impuestos y se facturarán a su Tarjeta autorizada. Si está exento del pago de dichos Impuestos, debe proporcionarnos un certificado original que cumpla con los requisitos legales aplicables que acrediten el estado de exención de impuestos. La exención de impuestos solo se aplicará a partir de la fecha en que recibamos dicho certificado. 6. En la medida en que usted sea un individuo y no una corporación u otra entidad legal, y su ubicación de uso cambie a un lugar en Canadá o los EE. UU., debe informarnos de inmediato por correo electrónico a [info@flowte.com](mailto:info@flowte.com). 7. Flowte no ofrece reembolsos.

## LO QUE SIGNIFICA

**Para las pasarelas de pago en vivo, se requiere una tarjeta de crédito válida. Se le facturarán las Tarifas de Suscripción cada 7 o 30 días y las tarifas deben pagarse al recibirlas. Cualquier tarifa de transacción o tarifa adicional se cargará a su tarjeta de crédito. Si está exento de impuestos canadienses o estadounidenses, infórmenos brindándonos su certificado de exención original y dejaremos de agregar impuestos a su factura. Sin reembolsos.**

# 10. Cancelación y rescisión

Al finalizar los Servicios del cliente por parte de Flowte por cualquier motivo:

1.
  1. Flowte dejará de brindarle los servicios y ya no podrá acceder a su Cuenta;
  2. A menos que se indique lo contrario en los Términos de servicio, no tendrá derecho a ningún reembolso de ninguna Tarifa, prorrateada o de otra manera;
  3. Cualquier saldo pendiente adeudado a Flowte por su uso de los Servicios hasta la fecha de vigencia de dicha rescisión vencerá inmediatamente y será pagadero en su totalidad; y
  4. El sitio web de su tienda se desconectará.
2. Si compró un nombre de dominio a través de Flowte, luego de la cancelación, su dominio ya no se renovará automáticamente. Luego de la cancelación, será su exclusiva responsabilidad manejar todos los asuntos relacionados con su dominio con el proveedor del dominio.
3. Si a la fecha de terminación del Servicio, usted debe pagar Tarifas pendientes, recibirá una factura final por correo electrónico. Una vez que esa factura haya sido pagada en su totalidad, no se le cobrará nuevamente.
4. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el Servicio Flowte o su Cuenta por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento.
5. Fraude: Sin limitar ningún otro recurso, Flowte puede suspender o cancelar su Cuenta si sospechamos que usted (por condena, acuerdo, seguro o investigación de depósito en garantía, o de otro modo) ha participado en actividades fraudulentas en relación con el Sitio.

## LO QUE SIGNIFICA

Si cancelamos su cuenta, los dominios comprados a través de Flowte ya no se renovarán automáticamente. Si cancela en medio de su ciclo de facturación, tendrá una última factura por correo electrónico.

Podemos cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento. Cualquier fraude y suspenderemos o cancelaremos su cuenta.

## 11. Modificaciones al Servicio y Precios

1. Los precios por el uso de los Servicios están sujetos a cambios con un aviso de 30 días por parte de Flowte. Dicho aviso puede proporcionarse en cualquier momento mediante la publicación de los cambios en el Sitio Flowte (Flowte.com) o el menú de administración de su tienda Flowte a través de un anuncio.
2. Flowte se reserva el derecho en cualquier momento, y de vez en cuando, de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso.
3. Flowte no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

## LO QUE SIGNIFICA

Podemos cambiar o interrumpir el servicio en cualquier momento, sin responsabilidad.

## 12. Servicios de terceros

1. Además de estos Términos de servicio, también acepta estar sujeto a los términos adicionales específicos del servicio aplicables a los servicios que compra o que son proporcionados por los socios de Flowte u otros terceros.



2. De vez en cuando, Flowte puede recomendar, brindarle acceso o habilitar software, aplicaciones ("Aplicaciones"), productos, servicios o enlaces a sitios web de terceros (colectivamente, "Servicios de terceros") para su consideración o uso, incluso a través de la tienda de aplicaciones Flowte. Dichos Servicios de terceros están disponibles solo para su conveniencia, y su compra, acceso o uso de dichos Servicios de terceros es únicamente entre usted y el proveedor de servicios de terceros correspondiente ("Proveedor de terceros"). Cualquier uso que haga de los Servicios de terceros ofrecidos a través de los Servicios o el sitio web de Flowte es bajo su propio riesgo y discreción, y es su responsabilidad leer los términos y condiciones y/o las políticas de privacidad aplicables a dichos Servicios de terceros antes de usarlos. .
  
3. No ofrecemos ninguna garantía con respecto a los Servicios de terceros. Usted reconoce que Flowte no tiene control sobre los Servicios de terceros, y no será responsable ante nadie por dichos Servicios de terceros. La disponibilidad de Servicios de terceros en los sitios web de Flowte, incluida la Tienda de aplicaciones de Flowte, o la integración o habilitación de dichos Servicios de terceros con los Servicios no constituye ni implica un respaldo, autorización, patrocinio o afiliación por o con Flowte. Flowte no garantiza la disponibilidad de los Servicios de terceros y usted reconoce que Flowte puede deshabilitar el acceso a cualquier Servicio de terceros en cualquier momento a su exclusivo criterio y sin previo aviso. Flowte no es responsable ante nadie por la interrupción o suspensión del acceso o la desactivación de cualquier Servicio de terceros. Flowte le recomienda encarecidamente que busque el asesoramiento de un especialista antes de utilizar o confiar en los Servicios de terceros, para asegurarse de que satisfarán sus necesidades. En particular, las calculadoras de impuestos deben usarse solo como referencia y no como un sustituto del asesoramiento fiscal independiente al evaluar las tasas impositivas correctas que debe cobrar a sus clientes.
  
4. Si instala o habilita un Servicio de terceros para usar con los Servicios, nos otorga permiso para permitir que el Proveedor de terceros aplicable acceda a sus datos y tome cualquier otra acción según sea necesario para la interoperabilidad del Tercero. Servicio con los Servicios, y cualquier intercambio de datos u otra interacción entre usted y el Proveedor externo es únicamente entre usted y dicho Proveedor externo. Flowte no es responsable de ninguna divulgación, modificación o eliminación de sus datos u otros Materiales, ni de ninguna pérdida o daño correspondiente que pueda sufrir como resultado del acceso de un

Servicio de terceros o un Proveedor externo a sus datos o otros materiales.

5. Google Maps es un Servicio de terceros que se utiliza dentro de los Servicios. Su uso del Servicio está sujeto a su aceptación de la Política de uso universal aceptable de Google Maps y Earth Enterprise, ya que Google puede modificarla periódicamente.
6. Bajo ninguna circunstancia, Flowte será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente, punitivo, extraordinario, ejemplar o de otro tipo, que resulte de los Servicios de terceros o su relación contractual con cualquier Proveedor de terceros, incluyendo cualquier Experto. Estas limitaciones se aplicarán incluso si Flowte ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Las limitaciones anteriores se aplicarán en la mayor medida permitida por la ley aplicable.
7. Usted acepta indemnizarnos y (según corresponda) a nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, socios de Flowte, funcionarios, directores, agentes, empleados y proveedores de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surja de su uso de un Servicio de Terceros o su relación con un Proveedor de Terceros.

## LO QUE SIGNIFICA

**No somos responsables de los servicios de terceros, así que utilícelos bajo su propio riesgo. Si utiliza servicios de terceros en la plataforma Flowte, nos permite enviar sus datos a esos servicios. Si los usa, acepta que no brindamos una garantía, así que obtenga asesoramiento de antemano.**

## 17. Propiedad Intelectual y Procedimiento de Eliminación

Flowte apoya la protección de la propiedad intelectual y pide a los comerciantes de Flowte que hagan lo mismo. Nuestra política es responder a todos los avisos de supuestas infracciones de derechos de autor. Si alguien cree que uno de nuestros comerciantes está infringiendo sus derechos de propiedad intelectual, puede enviar un aviso de infracción a Flowte enviando un correo electrónico a [info@flowte.com](mailto:info@flowte.com). Al recibir un aviso de infracción, podemos eliminar o deshabilitar el acceso a los Materiales reclamados como

una infracción de derechos de autor. Una vez que se le proporciona un aviso de eliminación, el comerciante puede responder con una contranotificación si se opone a la queja. El reclamante original tiene 14 días hábiles después de recibir una contranotificación para solicitar una orden judicial que impida que el comerciante participe en la actividad infractora; de lo contrario, restauraremos el material.

## **LO QUE SIGNIFICA**

**Flowte respeta los derechos de propiedad intelectual y tú también deberías hacerlo. Si recibimos un aviso de infracción, podemos deshabilitar el acceso o eliminar el contenido presuntamente infractor de su sitio web. Si cree que la reclamación no es válida, puede proceder con una contranotificación.**

**Si cree que uno de nuestros comerciantes está infringiendo sus derechos de propiedad intelectual, puede enviar a Flowte un aviso de infracción. Inhabilitaremos el acceso de inmediato o eliminaremos el contenido y notificaremos al comerciante. Tenga en cuenta que podemos publicar cualquier aviso que recibamos.**

# Política de uso aceptable de Flowte

Flowte es una plataforma de comercio electrónico y gestión empresarial. Si bien creemos en brindar servicio a organizaciones de todas las disciplinas, existen algunas actividades que son incompatibles con la misión de Flowte de brindar "Un sistema para todo". Esta Política de uso aceptable ("AUP") describe actividades que están prohibidas en relación con su uso de los Servicios.

A los efectos de esta AUP, "Materiales" significa cualquier foto, imagen, video, gráfico, contenido escrito, archivos de audio, código, información, datos u otro contenido cargado, recopilado, generado, almacenado, mostrado, distribuido, transmitido o exhibido en o en relación con su Cuenta.

Las siguientes actividades están prohibidas:

1. Explotación infantil: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar ni cargar Materiales que exploten o abusen de los niños, incluidas, entre otras, imágenes o representaciones de abuso infantil o abuso sexual, o que presenten a los niños de manera sexual.
2. Acoso, intimidación, difamación y amenazas: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar ni cargar materiales que acosen, intimiden, difamen o amenacen a una persona específica.
3. Contenido odioso: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar o cargar materiales que aprueben o promuevan la violencia contra las personas por motivos de raza, etnia, color, origen nacional, religión, edad, género, orientación sexual, discapacidad, condición médica o estatus de veterano.
4. Actividades ilegales: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar o cargar Materiales que contravengan o que faciliten o promuevan actividades que contravengan las leyes de las jurisdicciones en las que opera o hace negocios.

5. Propiedad intelectual: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar o cargar materiales que infrinjan los derechos de autor o las marcas registradas de otros.
6. Prácticas maliciosas y engañosas: no puede usar los Servicios para transmitir malware o alojar páginas de phishing. No puede realizar actividades ni cargar o distribuir Materiales que perjudiquen o interrumpen el funcionamiento de los Servicios u otra infraestructura de Flowte u otros, incluidos los proveedores externos de Flowte. No puede usar los Servicios para prácticas comerciales engañosas o cualquier otra actividad ilegal o engañosa.
7. Información personal y confidencial: no puede publicar ni cargar ningún Material que contenga información de identificación personal, información personal confidencial o información confidencial, como números de tarjetas de crédito, números de identificación nacional confidenciales o contraseñas de cuentas, a menos que tenga el consentimiento de la persona a quién pertenece la información o quién está autorizado de otro modo para dar dicho consentimiento.
8. Autolesión: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar o cargar Materiales que promuevan la autolesión.
9. Spam: no puede utilizar los Servicios para transmitir mensajes electrónicos comerciales no solicitados.
10. Organizaciones terroristas: no puede ofrecer bienes o servicios, ni publicar o cargar Materiales que impliquen o promuevan el apoyo o la financiación de una organización terrorista o la pertenencia a ella.

Podemos, en cualquier momento y sin previo aviso, eliminar cualquier Material y suspender o cancelar su Cuenta o su acceso a los Servicios si participa en actividades que violan la letra o el espíritu de esta AUP, incluidas actividades fuera de su uso de los Servicios. .

Flowte tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear o investigar cualquier Material y su uso de los Servicios en cualquier momento para cumplir con esta AUP y los Términos de servicio de Flowte, o cualquier otro acuerdo entre usted y Flowte que rija su uso del Servicios (colectivamente, los "Términos"). Nuestra determinación de si se ha producido una violación de esta PUA será definitiva y vinculante, y cualquier acción que se tome con respecto a

la aplicación de esta PUA, incluida la no acción en absoluto, quedará a nuestro exclusivo criterio.

Flowte puede modificar esta AUP en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en <https://www.Flowte.com/terms>. Al continuar utilizando los Servicios o acceder a su Cuenta después de que se haya publicado una versión revisada de la AUP, usted acepta cumplir con la última versión de la AUP. En caso de conflicto entre la PUA y los Términos, esta PUA prevalecerá, pero solo en la medida necesaria para resolver dicho conflicto. Los términos en mayúscula utilizados pero no definidos en esta AUP tendrán los significados establecidos en los Términos.

Si cree que un usuario de los Servicios ha violado esta AUP, contáctenos en [info@flowte.com](mailto:info@flowte.com)